

A cookie-kra vonatkozó szabályzat leírja, hogy milyen típusú cookie-kat és hasonló nyomkövetési eszközöket alkalmazhatunk, a Pannora Kft. egyes szolgáltatásainak használatakor.

A „MesterMC” név alatt a MesterMC.hu teljes weblap és annak tartalma értendő. „A Pannora Kft. szolgáltatásai” alatt az összes MesterMC.hu-hoz köthető honlap és más, a jelen szabályzat hatálya alá tartozó játékszerverek webhelyek, alkalmazások és szolgáltatások értendők, függetlenül attól, hogy a felhasználó miként fér hozzá azokhoz és hogyan használja őket (a mobil eszközöket is beleértve).

A cookie-kra vonatkozó szabályzatunk a MesterMC.hu regionális szolgáltatásaira vonatkozó Adatvédelmi szabályzat része, amelyet a jelen szabályzat hivatkozás útján tartalmaz. A Pannora Kft. szolgáltatásainak használatával, illetve elérésével kijelenti, hogy elfogadja az alábbiakban leírt gyakorlatot.

## 1. MIK AZOK A COOKIE-K?

A „cookie-k” kisméretű adatok (legtöbbször szöveges fájlok), amelyeket a használatba vett Pannora Kft.-szolgáltatás helyez el a számítógépén vagy más eszközén. A böngészőalkalmazások egyik bevett alkotóelemeként szolgáló cookie-k hozzájárulnak az online szolgáltatások hatékonyabb működéséhez vagy üzemeltetéséhez, és a felhasználó böngészési szokásaira vonatkozó információkkal látják el az online szolgáltatások tulajdonosait. Amikor visszatér egy korábban már használt online szolgáltatásba, a böngészője a tárolt cookie-kat visszaküldi az online szolgáltatásnak, amely így felismeri önt, és elő tudja keresni az önhöz kapcsolódó fontos adatokat ahhoz, hogy az online szolgáltatást az Ön igényeihez igazítsa vagy kényelmesebbé tegye (például azzal, hogy megőrzi a mentett beállításait).

Noha a cookie-k számos hasznos funkciót látnak el, dönthet úgy, hogy nem engedélyezi azokat, vagy korlátozza azok használatát. Számos böngésző teszi lehetővé a cookie-k kezelését a böngésző beállításainak a módosításával. Egyes böngészők például engedik, hogy a cookie-k kezelésére vonatkozó szabályokat a felhasználók webhelyenként állítsák be, így lehetővé válik a cookie-k letiltása olyan webhelyeken, amelyeket nem találnak megbízhatónak. A cookie-kra, a kezelésükre és letiltásukra vonatkozó részletes információk a <http://www.allaboutcookies.org> és a <http://www.aboutcookies.org> webhelyen érhetők el.

**FONTOS TUDNI**, hogy ha a felhasználó a cookie-k vagy más nyomkövetési technológiák letiltása mellett dönt, akkor előfordulhat, hogy a Pannora Kft. szolgáltatásai nem tudnak teljes körű élményt nyújtani, és egyes szolgáltatások vagy funkciók nem fognak megfelelően működni.

## 2. MILYEN TÍPUSÚ COOKIE-KAT HASZNÁLNAK A Pannora Kft. SZOLGÁLTATÁSAI?

A Pannora Kft. szolgáltatásai több különböző cookie-t használnak a megfelelő működéshez. Az online szolgáltatással folytatott interakciók típusától függően a MesterMC vagy annak partnerei az alábbiakban ismertetett cookie-k némelyikét vagy mindegyikét tárolhatják a felhasználók böngészőjében. Az alábbi, *Hogyan kezelhetem a nyomkövetési technológiákat?* című fejezet további információkat tartalmaz arról, hogy milyen választási lehetőségek állnak rendelkezésre a szolgáltatásaink cookie-használatával és hasonló technológiáival kapcsolatban. A cookie-k típusait az alábbiakban ismertetjük.

**Alapvető Cookie-k** – Az „Alapvető Cookie-k” nélkülözhetetlen támogatást nyújtanak a Pannora Kft.-szolgáltatások funkcióinak biztosításához. Lehetővé teszik a Pannora Kft. szolgáltatásain belüli navigálást, az alapvető szolgáltatások használatát, illetve a legfontosabb funkciókhoz való hozzáférést. Az Alapvető Cookie-k nélkül a Pannora Kft. szolgáltatásai nem tudnak problémamentesen működni, és előfordulhat, hogy egyáltalán nem lehet a Pannora Kft.-szolgáltatás, illetve egyes kívánt tartalmak, szolgáltatások és funkciók használatát biztosítani.

A Pannora Kft. szolgáltatásai által használt Alapvető Cookie-k közé tartoznak a Feldolgozási és a Biztonsági Cookie-k. A Feldolgozási Cookie-k a felhasználó által elvárt szolgáltatások támogatásával és rendelkezésre bocsátásával segítik elő a Pannora Kft. szolgáltatásainak működését, például lehetővé

teszik a hozzáférést a védett részekhez vagy a navigálást az egyes oldalak között. A Biztonsági Cookie-k a szolgáltatás és a felhasználó védelméhez szükséges ellenőrzéseket és vezérlési feladatokat végzik el. Többek között segítenek a felhasználók hitelesítésében, megakadályozzák a felhasználói hitelesítő adatokkal történő visszaéléseket, és biztosítják, hogy a felhasználói adatok titkosak maradjanak.

Beállítási Cookie-k – A „Beállítási Cookie-k” segítségével őrzünk meg bizonyos, a felhasználók kiválasztásaira, beállításaira és böngészési viselkedésére vonatkozó adatokat, hogy a Pannora Kft. szolgáltatásainak használata minél jobb élményt biztosítson. Többek között lehetővé teszik, hogy testre szabhassuk a felhasználók látogatásait a Pannora Kft. szolgáltatásaiban, például az előnyben részesített földrajzi terület, nyelv vagy megjelenítési beállítások megőrzésével. A szolgáltatások számos funkciója a Beállítási Cookie-k nélkül is működik, de a használatuk nem lesz olyan zökkenőmentes, és előfordulhat, hogy a beállításokat a felhasználónak minden egyes látogatáskor újra meg kell adnia.

A Pannora Kft. szolgáltatásainak Beállítási Cookie-jai például a kiválasztott nyelvre és földrajzi régióra vonatkozó adatokat tárolhatják, hogy megfelelő lehetőségeket és tartalmakat tudjunk megjeleníteni, amikor a felhasználó ismét igénybe veszi a Pannora Kft. szolgáltatását. Azzal, hogy megjegyzi a régiót és a nyelvet, a Pannora Kft. szolgáltatása helyi vonatkozású vagy az adott földrajzi területen esedékes rendezvényekkel kapcsolatos híreket tud megjeleníteni az adott régió által használt nyelven. A Beállítási Cookie-k segítségével a felhasználók által előnyben részesített hang- és megjelenítési beállításokat is rögzíteni lehet (például a szövegméretet, betűtípust, felbontást stb.), illetve a hivatkozott webhelyeket, a Pannora Kft. szolgáltatásán belül felkeresett oldalak sorrendjét, a böngészésre vonatkozó hasonló részleteket és a Pannora Kft. szolgáltatásának viselkedését vagy kinézetét meghatározó beállításokat. Mindezeknek a segítségével felügyelhetjük és továbbfejleszthetjük a Pannora Kft. szolgáltatásainak működését és a böngészési élményt, és a látogatókat a visszatérésre ösztönözhetjük.

Elemzés és Teljesítmény Cookie-k – Az „Elemzés és Teljesítmény Cookie-k” arról gyűjtenek adatokat, hogy a felhasználók hogyan használják a Pannora Kft. szolgáltatását és hogyan lépnek azzal interakcióba, ezzel pedig elősegítik a Pannora Kft.-szolgáltatások működésének felügyeletét és továbbfejlesztését. Segítenek például annak megállapításában, hogy mely oldalakat látogatják a legtöbben, hogy a látogatók mikor ütköznek problémákba, hogy a reklámtevékenységek eredményesek-e vagy sem, illetve hogyan lehetne javítani a Pannora Kft. szolgáltatásainak tartalmát úgy, hogy az a hirdetési partnereknek is jobban megfeleljen. Lehetővé teszik tehát a Pannora Kft. szolgáltatásainak használata során megjelenő általános minták feltérképezését, az általános forgalom elemzését, és megmutatják, hogy a felhasználó milyen módokon lép interakcióba a Pannora Kft. szolgáltatásaival.

Fontos tudni, hogy időről időre más partnerek segítségét is kérjük a felhasználói interakciók jobb megértéséhez, akik a mi nevünkben Elemzés és Teljesítmény Cookie-kat is elhelyezhetnek. A Pannora Kft.-szolgáltatások használatának értékeléséhez és a jelentéskészítésekhez például olyan külső elemzési szolgáltatókat veszünk igénybe, mint a Google Analytics. Ezek a vállalatok saját nyomkövetési technológiájukkal gyűjthetnek információt a felhasználók online tevékenységéről különböző webhelyeken és szolgáltatásokban. Néhány elemzési szolgáltató közvetlenül a saját webhelyén teszi szabályozhatóvá, hogy miként gyűjtheti és használhatja fel az adatokat.

Hirdetési Cookie-k – A „Hirdetési Cookie-k” a Pannora Kft. szolgáltatásainak használatakor keletkezett információkat feldolgozva jelenítenek meg a Pannora Kft. szolgáltatásával kapcsolatos vagy attól eltérő témájú, a felhasználó számára érdekes hirdetéseket. Ezt nevezzük „Érdeklődési területek szerinti hirdetésnek”. Néha olyan külső partnerekkel működünk együtt, akik saját cookie-kat vagy más nyomkövetési technológiákat helyeznek el a Pannora Kft. szolgáltatásaiban, hogy képesek legyenek a felhasználó által vagy az általunk kért szolgáltatásokat nyújtani. Hirdetési partnereink például a nyomkövetési technológiák segítségével elemzik a Pannora Kft.-szolgáltatások (vagy más, külső internetes szolgáltatások) használata során mutatott felhasználói magatartást, és az annak megfelelő hirdetéseket jelenítenek meg, vagy megállapítják, hogy a felhasználó látta-e már az adott hirdetést (így kerülve el, hogy az többször is megjelenjen). A szerzett adatok kizárólag a fenti vagy más,

törvényes üzleti célra használhatók fel. Azt, hogy a külső felek hogyan használják nyomkövetési technológiákat, az ő adatvédelmi szabályzatuk határozza meg, nem a miénk.

Flash Cookie-k – A „Flash Cookie-k”, más néven helyi megosztott objektumok vagy „LSO”-k (Local Shared Objects) a felhasználói beállításokat tárolják vagy a felhasználó által a Pannora Kft. szolgáltatásaiban megtekintett elemeken alapuló tartalmakat jelenítenek meg a látogatások testreszabásához. A Flash Cookie-k eltérnek a normál böngésző cookie-jaitól a kezelt adatok mennyisége és típusa, illetve az adatok tárolásának a módja miatt.

### 3. HASONLÓ NYOMKÖVETÉSI TECHNOLOGIÁK

A cookie-k mellett a Pannora Kft. szolgáltatásaiban más nyomkövetési technológiákat is használunk, illetve megengedett azok használata. Ezek közé tartozhat egy vagy több az alábbiak közül:

Pixelcímkék – A „Pixelcímkék” (más néven adatgyűjtők vagy pixelek) apró kódtömbök, amelyek telepítve, illetve használatban vannak egy webhelyen, alkalmazásban vagy hirdetésben. Ezek lekérdezhetnek bizonyos adatokat az eszközről vagy a böngészőről, például az eszköz típusát, az operációs rendszert, a böngésző típusát és verziószámát, a meglátogatott webhelyeket, a látogatás időpontját, a webhelyet, amelyen keresztül megnyitották az oldalt, az IP-címet, valamint más, hasonló adatokat, többek között egy kisméretű, szöveges fájlt (a cookie-t), amely egyedileg azonosítja az eszközt. A pixelek lehetőséget adnak a külső feleknek arra, hogy beolvassák a böngésző cookie-jait egy olyan tartományból, amelyet nem ők maguk üzemeltetnek, valamint hogy adatokat gyűjtsenek a tartomány látogatóiról, jellemzően a tartomány tulajdonosának engedélyével.

Helyi tárhely – A „Helyi tárhely” általában olyan hely egy eszközön vagy egy böngészőben, ahol a webhelyek, hirdetések és külső felek tárolhatják az adataikat (ilyen például a HTML5 helyi tároló és a böngésző gyorsítótára).

Szoftverfejlesztői készletek – A „Szoftverfejlesztői készletek” (angol nevük alapján rövidítve: SDK-k) a pixelekhez és cookie-khoz hasonlóan működnek, de olyan mobilalkalmazás-környezetben, amelyben a pixelek és cookie-k nem feltétlenül használhatók. Az alkalmazás elsődleges fejlesztője elhelyezheti az alkalmazásban a partnerek kódját (az SDK-t), ezzel lehetővé téve a partnernek az alkalmazás használatával, valamint az eszközzel és a hálózattal kapcsolatos egyes adatok gyűjtését.

IP-cím – Az „IP-cím” az internetprotokoll-cím rövidítése. Ezeket a címeket az internetszolgáltatók rendelik hozzá minden egyes számítógéphez, amely az internethez kapcsolódik. A webhelyek tulajdonosai hozzáférnek a felhasználók IP-címéhez. Az IP-cím segítségével a webhely tulajdonosa meghatározhatja, hogy az adott számítógép melyik országból, államból és városból csatlakozik az internethez. Az IP-címeket használják még többek között az úgynevezett „IP-cím alapú helymeghatározásra” is (többek között a Google Analytics is használja ezt a technológiát).

### 4. KI HELYEZ EL NYOMKÖVETÉSI TECHNOLOGIÁKAT AZ ESZKÖZÖMÖN?

A cookie-kat a felhasználók eszközén általában a Pannora Kft mint a MesterMC.hu szolgáltatásainak üzemeltetője helyezi el. Ezeket „belső cookie”-knak hívjuk. Előfordulhat azonban, hogy egyes cookie-kat nem a MesterMC helyez el. Ezeket „külső cookie”-knak hívjuk. Néhány, a Pannora Kft. szolgáltatásai által alkalmazott cookie tehát nem köthető a MesterMC-hez. Amikor a felhasználó egy olyan Pannora Kft.-szolgáltatást használ, amelyben például a Google DoubleClick webhelyéről beágyazott tartalmak is találhatóak, akkor ezek a partnerek elhelyezhetik a saját cookie-jukat a böngészőben. Ezek a cookie-k emlékezni fognak rá, hogy a felhasználó felkeresett egy Pannora Kft.-szolgáltatást, és ezt az információt megoszthatják más szervezetekkel, például különböző hirdetőikkel is. A webhely különböző, más szervezetek által biztosított funkcióihoz gyakran tartoznak kapcsolt célcsoportkereső vagy Hirdetési Cookie-k.

### 5. HOGYAN KEZELHETEM A NYOMKÖVETÉSI TECHNOLOGIÁKAT?

Amennyiben a Cookie-használatot engedélyező eszköz része egy adott Pannora Kft.-szolgáltatásnak, annak segítségével bármikor lehet engedélyezni vagy tiltani a cookie-k használatát a Pannora Kft.-szolgáltatásban.

Az internetböngésző szolgáltatójának webhelye tájékoztat arról, hogyan engedélyezhetők vagy tilthatók le a cookie-k. A webhely a sűgóképernyőn keresztül érhető el. A <http://www.allaboutcookies.org> fontos információkat tartalmaz a gyakran használt böngészőkkel kapcsolatban. Az online szolgáltatások, így a Pannora Kft. szolgáltatásai által is hátrahagyott összes cookie törléséhez a következő hivatkozásokról nyomkövető cookie-kat törölő programokat lehet letölteni: Lavasoft és Spybot.

A böngésző által biztosított cookie-kezelő eszközök a Flash Cookie-kat nem távolítják el. A Flash Cookie-k adatvédelmi és tárolási beállításainak kezeléséhez lásd az Adobe által ezen a webhelyen ismertetett részleteket.

A külső felek a cookie-jainak használatát nem mi szabályozzuk, és ezt befolyásolni sem tudjuk, mivel a cookie-k csak azok számára hozzáférhetők, akik eredetileg beállították őket. Az ezekre a cookie-kra vonatkozó további információkért a külső felek webhelyeire érdemes ellátogatni.

Amennyiben a felhasználó nem kíván élni az ezen nyomkövetési technológiák nyújtotta előnyökkel, a következő helyeken tilthatja le őket: <http://youronlinechoices.eu>.

Fontos tudni, hogy a cookie-k letiltása esetén a Pannora Kft. szolgáltatásainak nem minden funkciója fog rendeltetésszerűen működni.

## 6. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

Időről időre módosíthatjuk a Szabályzatot, hogy az igazodjon az alkalmazott technológiákban, jogszabályokban vagy üzemeltetésben bekövetkező változásokhoz, vagy ha azt egyéb okból szükségesnek vagy megfelelőnek ítéljük. Minden ilyen módosítás akkor lép életbe, ha az átdolgozott Szabályzatot közzétesszük a Pannora Kft. szolgáltatásaiban, vagy azokon keresztül elérhetővé tesszük. Javasoljuk a „Hatálybalépés dátumának” gyakori ellenőrzését, mert így nyomon lehet követni a Szabályzat módosításait, és jobb rálátást lehet nyerni a Pannora Kft. szolgáltatásaival folytatott interakciók természetével kapcsolatban.

## 7. KAPCSOLAT

A szabályzattal vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseket a [info@mestermc.hu](mailto:info@mestermc.hu) e-mail címre vagy az alábbi levelezési címre várjuk.

Pannora Kft  
Magyarország  
4034 Debrecen  
Vágóhíd utca 2. - 4. épület 107-s iroda - Lion Office Center  
Cégjegyzékszám: 09 09 016831  
Nyilvántartó hatóság: Debreceni Járásbíróság mint cégbíróság

Tárhelyszolgáltató adatai  
Név: internex GmbH  
Székhely: Alserbachstraße 30, 1090 Wien, Ausztria  
Elérhetőség: +43 1 3369090 200, [support@internex.at](mailto:support@internex.at)

Utolsó módosítás: 2018. 05.24.