

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Az adatvédelmi szabályzatunk leírja, hogy a Pannora Kft milyen adatokat gyűjt össze a Pannora Kft. szolgáltatásainak használata során, illetve hogy miként használhatja és oszthatja meg azokat. Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen szabályzat kizárólag a saját adatkezelési gyakorlatainkra vonatkozik. Nem vonatkozik külső felek szolgáltatásaira, beleértve az olyan vállalatokat is, amelyekkel a Pannora Kft szolgáltatásaiban vagy azokon keresztül kerül kapcsolatba (lásd Külső felek által üzemeltetett webhelyek és szolgáltatások).

A „MesterMC” név alatt a MesterMC.hu weblap és ahhoz kapcsolódó játékszerverek és egyéb a játékhoz nélkülönözhetetlenül kapcsolódó weblapok értendők. . „A Pannora Kft. szolgáltatásai” alatt az összes, a MesterMC.hu weblap és más, a jelen szabályzat hatálya alá tartozó játékok, webhelyek, alkalmazások és szolgáltatások értendők, függetlenül attól, hogy a felhasználó miként fér hozzá azokhoz és hogyan használja őket (a mobileszközöket is beleértve).

A jelen adatvédelmi szabályzat a Pannora Kft. regionális szolgáltatásaira vonatkozó Használati feltételek része, amelyet a jelen szabályzat hivatkozás útján tartalmaz. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltatás használatára a Használati feltételek rendelkezései is vonatkoznak (beleértve a kártalanítás korlátozására, a viták rendezésére és az irányadó jog alkalmazására vonatkozó rendelkezéseket is). A Pannora Kft. szolgáltatásainak használata előtt kérjük a felhasználót, hogy tekintse át az összes vonatkozó feltételt, és győződjön meg arról, hogy azokat kivétel nélkül megértette és elfogadja.

**FIGYELMESEN OLVASSA EL A TELJES SZABÁLYZATOT. A Pannora Kft. SZOLGÁLTATÁSAIRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL, ILLETVE AZOK HASZNÁLATÁVAL KIJELENTI, HOGY ELFOGADJA AZ ALÁBBIKBAN LEÍRT GYAKORLATOT.**

Ha a szabályzat valamely része nem érthető, a Kapcsolatfelvétel hivatkozás segítségével teheti fel kérdéseit.

### 1. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ADATOK

Két típusú adatot gyűjtünk: „személyes adatokat”, amelyek lehetővé teszik egy adott személy azonosítását (ilyen például az e-mail cím és a levelezési cím), valamint „nem személyes adatokat”, amelyek erre nem alkalmasak (például az összesített statisztikák). A gyűjtött személyes és nem személyes adatok körét többnyire az határozza meg, hogy a felhasználó miként lép velünk kapcsolatba.

A fentieket néhány példával szemléltetjük:

**Kapcsolattartási adatok.** A nevek, e-mail címek, levelezési címek, telefonszámok és hasonló kapcsolattartási adatok gyűjtése.

**Hitelesítési adatok.** A Pannora Kft. szolgáltatásaihoz való hozzáférést, illetve azok biztonságossá tételét segítő felhasználónevek, jelszavak és hasonló adatok gyűjtése.

**Fizetési adatok.** A fizetési adatok gyűjtésére a vásárlások feldolgozásához van szükség. Ilyen adat például a számlázási cím és a kiválasztott fizetési móddal kapcsolatos részletek.

**Demográfiai információk és preferenciák.** Gyűjtjük a demográfiai információkat (például születési dátum, nem, ország, választott nyelv), valamint az általános érdeklődési területekkel és preferenciákkal kapcsolatos adatokat (például a felhasználó által kedvelt játéktípusokat, a felhasználó egyéb hobbjait stb.).

**Használati adatok.** Gyűjtjük a Pannora Kft. szolgáltatásainak használatával és az azokon belüli navigálással kapcsolatos adatokat, ezenkívül rögzítjük, hogy a hozzáférés milyen eszközről és szoftverrel történt. Ebbe a körbe a következő adatok tartoznak:

a Pannora Kft. szolgáltatásainak használata (időbélyegek, kattintások, görgetés, böngészési idő, keresett kifejezések, meghívási/kilépési oldalak, valamint a játékon belüli műveletek);

a használt számítógép vagy eszköz (IP-címek, egyedi eszközazonosítók, adatfeldolgozási képességek, gyártó és modell, nyelv és más regionális beállítások, földrajzi hely, képernyőfelbontás és hasonló beállítások);

a Pannora Kft. szolgáltatásainak eléréséhez használt kapcsolat, beleértve a hálózat és a szoftver adatait (például a böngésző típusa és verziószáma, az operációs rendszer neve és verziója, az internetszolgáltató, illetve a használt beállítások);

A Pannora Kft. szolgáltatásainak teljesítménye, beleértve az esetlegesen tapasztalt problémákat (például betöltési hibák és válaszütemek); valamint

**a Használati feltételek által tiltott olyan nem engedélyezett külső fél programok miatt a számítógép által használt közvetlen hozzáférésű memória (RAM), melyek a Pannora Kft. szolgáltatásokkal kapcsolatba kerülnek, beleértve a fiók nevét, az internet protocol (IP) címet, az észlelt nem engedélyezett külső fél program részleteit, és a nem engedélyezett külső fél program jellemezésének idejét és dátumát, a számítógép hardware specifikációival és teljesítmény jellemzőivel együtt, akár figyelmeztetés mellett vagy anélkül.**

Az alábbiak tartalmazzák az adatgyűjtési eljárások (lásd Az adatgyűjtés módja), illetve az adatok felhasználásának (lásd Az adatok használata és megosztása) részleteit.

## 2. AZ ADATGYŰJTÉS MÓDJA

Az adatgyűjtésnek három fő módja van:

Közvetlenül a felhasználó adja meg (például egy regisztrációs űrlap vagy kérdőív kitöltésével).

Automatikusan rögzítjük (többek között cookie-k és hasonló technológiák segítségével).

Külső felektől szerezzük be (például közösségi oldalak szolgáltatóitól).

A. A felhasználó által megadott adatok

Összefoglalás: Gyűjtjük a felhasználók által nekünk megadott vagy bármilyen módon átadott adatokat. A személyes adatokat nem kötelező megadni, azonban ezek nélkül egyes Pannora Kft szolgáltatások nem vagy csak részlegesen érhetők el.

A MesterMC.hu játékszerverek használatához és a webhelyeink egyes részeinek eléréséhez például érvényes MesterMC-fiókra van szükség. Ennek létrehozásához ki kell tölteni az online regisztrációs űrlapot, amelyen például egyedi felhasználónevet és jelszót kell választani, illetve meg kell adni a felhasználó e-mail címét.

A fizetési adatok megadását a Pannora Kft szolgáltatásaiban végrehajtott vásárlások feldolgozásához kérjük (lásd Az általunk gyűjtött adatok). A legtöbb esetben ezeket az adatokat külső szolgáltatókkal (például OTP Bank) is meg kell osztanunk a fizetési folyamat feldolgozása érdekében (lásd Szállítók és szolgáltatók).

B. Automatikusan gyűjtött adatok

Mi és partnereink automatikusan rögzítünk bizonyos, a Pannora Kft szolgáltatásainak használatával és az azokon belüli navigálással kapcsolatos adatokat, többek között cookie-k és hasonló technológiák segítségével. Ez többek között segíti a Pannora Kft szolgáltatásainak elemzését, fejlesztését és

biztonságosabbá tételét, valamint a hirdetési tevékenységeink támogatását. Az automatikusan gyűjtött információk a szabályzatban leírt módon társíthatók más módon gyűjtött adatokkal.

(1) NAPLÓFÁJLOK. Automatikusan gyűjtjük a Pannora Kft szolgáltatásainak használatára vonatkozó adatokat, és naplófájlokban tároljuk azokat. Ezek lehetnek például használati adatok (lásd: Az általunk gyűjtött adatok), például az eszköz vagy böngésző által a Pannora Kft szolgáltatásainak használata során küldött adatok, valamint a Pannora Kft-fiók használatára vonatkozó részletek.

(2) COOKIE-K ÉS HASONLÓ NYOMKÖVETÉSI TECHNOLOGIÁK. A „cookie-k” kisméretű adathalmazok, amelyeket a használt online szolgáltatások helyeznek el az eszközökön nyomkövetési célból. A „webjelzők” áttetsző pixelképek, amelyek segítségével online szolgáltatások adatokat gyűjtenek arról, miként használják őket (például hogy a felhasználó megnyitott-e egy e-mailt, vagy rákattintott-e egy hirdetésre). További gyakori nyomkövetési technológiák: címkék, parancsfájlok, helyi megosztott objektumok (pl. Flash cookie-k), helyi tárhely (pl. HTML5) és hasonló eszközök.

A Pannora Kft szolgáltatásai cookie-kat, webjelzőket és egyéb nyomkövetési technológiákat használnak a felhasználói eszközökön található fájlok gyűjtésére, tárolására és olvasására. Ezek lehetnek belső (a Pannora Kft által működtetett) vagy külső (más vállalatok által működtetett) technológiák. Ezek az eszközök a Pannora Kft szolgáltatásainak hatékonyabb működését és üzemeltetését segítik, valamint a böngészési élménnyel kapcsolatos használati adatokat (lásd: Az általunk gyűjtött adatok) és hasonló adatokat gyűjtenek. Ezek a technológiák követhetik a számítógép által az olyan nem engedélyezett külső fél programokhoz használt közvetlen hozzáférésű memóriát (RAM) is, melyeket a Használati feltételek tiltanak.

A nyomkövetési technológiákkal gyűjtött adatokat több célra is felhasználjuk:

A Pannora Kft szolgáltatásainak megfigyelésére és karbantartására, valamint biztonságuk növelésére;

Nem engedélyezett külső fél programok észlelésére és használatának megakadályozására;

A böngészési élmény gazdagítására;

A működésünk elemzésére és továbbfejlesztésére (például az adatforgalmi és használati minták összesítésére);

A hirdetések megjelenítésének szabályozására, például célzott ajánlatok biztosítására;

A kommunikációnk és marketingkampányaink támogatására és mérésére (például így tudjuk meg, hogy a felhasználó rákattintott-e egy hirdetésre, vagy megnyitott-e egy e-mailt);

A felhasználói látogatások személyreszabására, illetve a felhasználó beállításainak és preferenciáinak tárolására; valamint

A játékosokkal fenntartott kapcsolat kezelésére.

A cookie-król, illetve azok kezeléséről vagy letiltásáról bővebb információt a Cookie-kra vonatkozó szabályzat tartalmaz, amely itt érhető el. A <http://aboutcookies.org/> oldalon vagy a böngésző adatbiztonsági beállításában további részletek ismerhetők meg. A hagyományos cookie-k kezelése bizonyos esetekben nem befolyásolja más nyomkövetési technológiák működését, de egyes böngészők saját eszközeiket használják a HTML5 letiltásához. A Flash cookie-k kezeléséről bővebb információt itt találhat.

Fontos: a nyomkövetési technológiák letiltása után előfordulhat, hogy a Pannora Kft szolgáltatásai nem érhetőek el teljes mértékben, és nem az elvárt módon működnek.

(3) ELEMZÉSI SZOLGÁLTATÓK ÉS ÉRDEKLŐDÉSI TERÜLETEK SZERINTI HIRDETÉSEK. Az általunk használt nyomkövetési technológiák mellett egyes vállalatok saját cookie-kat vagy hasonló eszközöket használhatnak, amikor a felhasználók igénybe veszik a Pannora Kft szolgáltatásait. Ilyen vállalatok lehetnek például, amelyek a megbízásunkból nyújtanak szolgáltatásokat (például webhelyelemzők), valamint a Pannora Kft szolgáltatásain keresztül elérhető külső tartalmak (például

YouTube-videók) és ajánlatok (például hirdetések és hirdetési hálózatok) szolgáltatói. Az ilyen eszközök a partnereink általi használatára vonatkozó jelentéseket is fogadhatunk egyéni vagy összesített formában.

A Pannora Kft szolgáltatásai használatának értékeléséhez és jelentéséhez például olyan külső elemzési szolgáltatókat veszünk igénybe, mint a Google Analytics. Ezek a vállalatok saját nyomkövetési technológiájukkal gyűjthetnek információt a felhasználók online tevékenységéről különböző webhelyeken és szolgáltatásokban. Néhány elemzési szolgáltató közvetlenül a saját webhelyén teszi szabályozhatóvá, hogy miként gyűjtheti és használhatja fel az adatokat. A Google Analytics letiltásával kapcsolatos bővebb információk itt találhatóak.

Ezenkívül hirdetési vállalatokkal is szerződünk a marketingtevékenységünk támogatására, így többek között a felhasználó feltételezett érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket tudunk megjeleníteni (ezt a Pannora Kft szolgáltatásain belüli böngészési előzmények vagy más online szolgáltatások használata alapján állapítják meg). Amennyiben a felhasználó nem kíván élni az ezen nyomkövetési technológiák nyújtotta előnyökkel, azokat a következő helyeken tilthatja le: <http://www.aboutads.info> vagy <http://www.networkadvertising.org/choices/>, vagy az EU-ból: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

### C. Egyéb források

Néha harmadik féltől (például közösségi oldalak szolgáltatóitól, marketingpartnerektől és nyilvános adatbázisokból) kapott adatokkal egészítjük ki a felhasználóinkról gyűjtött adatokat.

Hirdetési partnereink például megoszthatják velünk a demográfiai információkat és preferenciákat, használati adatokat, és ehhez hasonló adatokat (lásd: Az általunk gyűjtött adatok), ezzel segítve a marketingtevékenységünket. Ez segíti a marketingkampányaink kezelését és továbbfejlesztését, célzottabbá téve azokat, és lehetővé téve azok hatékonyságának mérését.

Gyűjtünk továbbá adatokat külső felektől (például Facebook vagy Twitter), amennyiben a fiók tulajdonosa összeköti fiókját a Pannora Kft szolgáltatásokhoz regisztrált fiókjával. A külső fél szolgáltatásaihoz megadott adatvédelmi beállítások korlátozhatják, hogy mely adatokhoz férünk hozzá. Javasoljuk az ilyen külső felek adatmegosztási gyakorlatainak megismerését, és ha szükséges, az adatvédelmi szabályzatuk áttekintése után a szolgáltatások adatvédelmi beállításainak módosítását.

## 3. AZ ADATOK HASZNÁLATA ÉS MEGOSZTÁSA

A személyes adatokat a felhasználó jóváhagyásával, a kért vagy engedélyezett tranzakciók végrehajtásához vagy szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékig használjuk. Amennyiben megszüntetjük működésünket, az adatokat megoszthatjuk a jogutódunkkal.

### A. A személyes adatok felhasználása

Az összegyűjtött személyes adatok segítik a működésünket, a termékeink és szolgáltatásaink biztosítását és továbbfejlesztését, a felhasználókkal való kommunikációt, valamint hatékonyabbá teszik a hirdetési tevékenységünket. A személyes adatok felhasználásának módja elsősorban attól függ, hogy a felhasználó miként veszi igénybe a Pannora Kft szolgáltatásait.

Néhány gyakori példa:

Kérdések megválaszolása, kérések teljesítése és tranzakciók feldolgozása;

Személyre szabott kommunikáció, például fontos, a fiókkal kapcsolatos bejelentések vagy a felhasználó számára vélhetőleg érdekes promóciós ajánlatok küldése (a kommunikációs beállításokról bővebben lásd A felhasználó döntései és lehetőségei pontot);

A működésünk figyelése, elemzése, védelme és fejlesztése;

Termékek és szolgáltatások népszerűsítése, illetve ezen kampányok hatékonyságának mérése;

A Pannora Kft által nyújtott élmény személyre szabása, beleértve a felhasználó érdeklődésének leginkább megfelelő tartalmak vagy funkciók bemutatását;

Üzleti tevékenységünk fenntartása és bővítése; valamint

A közösségi megosztás és a kapcsolódó funkciók támogatása.

A személyes adatok további felhasználási módjait a lent található Kötelező felhasználás és közzététel című szakasz ismerteti.

#### B. A személyes adatok megosztása

A személyes adatokat az ebben a szabályzatban leírt módon, kizárólag a felhasználó által kért és jóváhagyott szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben osztjuk meg.

(1) **LEÁNYVÁLLALATOK ÉS TÁRSVÁLLALATOK.** A személyes adatokat megosztjuk a Pannora Kft által irányított leányvállalatokkal és társvállalatokkal, és azokat közösen használjuk a szabályzatban leírt módon.

(2) **SZÁLLÍTÓK ÉS SZOLGÁLTATÓK.** A személyes adatokat megosztjuk a nevünkben eljáró szállítókkal és szolgáltatókkal a szabályzatban leírt célokból. Ha például a felhasználó vásárol valamit a Pannora Kft szolgáltatásain keresztül, a fizetéssel kapcsolatos adatokat megosztjuk a fizetés feldolgozásával és hasonló szolgáltatások nyújtásával (például a csalások megelőzésével) megbízott cégekkel. Amennyiben megosztjuk a személyes adatokat egy szállítóval, csak a kért szolgáltatás végrehajtásához szükséges mértékben férhet hozzá azokhoz.

(3) **A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL MEGOSZTOTT ADATOK.** A felhasználó semmilyen adatvédelmi követeléssel nem élhet olyan adatokkal kapcsolatban, amelyeket az irányításunk alatt álló nyilvános interaktív felületeken (fórumok, játékbeli csevegés) oszt meg. Fenntartjuk a jogot, azonban kötelezettséget nem vállalunk ezek használatának megfigyelésére. A személyes adatok fórumokról vagy hasonló, a Pannora Kft által felügyelt szolgáltatásokból való eltávolítása a Kapcsolatfelvétel szakasz alatti elérhetőségeken kérhető. Előfordulhat, hogy egyes esetekben nem áll módunkban eltávolítani a személyes adatokat, de ennek okáról mindig tájékoztatjuk a felhasználót.

(4) **VÁLLALATI TRANZAKCIÓK.** A Pannora Kft külső felek rendelkezésére bocsáthatja a személyes adatokat a vállalat, az eszközök vagy a részvények egészével vagy annak bármely részével kapcsolatos bármilyen átszervezés, összeolvadás, értékesítés, közös vállalkozás létrehozása, jogát ruházás, tulajdonát ruházás vagy az azokról történő más rendelkezés esetén (beleértve a csődeljárást és más hasonló eljárásokat is). A felhasználó tudomásul veszi, hogy ilyen esetekben a személyes adatok is a megszerző szervezet birtokába kerülhetnek.

(5) **KÖTELEZŐ FELHASZNÁLÁS ÉS KÖZZÉTÉTEL.** A személyes adatokat a saját belátásunk szerint használhatjuk, közzétehetjük vagy megőrizhetjük, amennyiben az szükséges a következők teljesítéséhez:

A vonatkozó jogszabályok betartása vagy jogi eljárásra adott válasz (például ha végrehajtó szervek, illetve más állami vagy kormányzati szervek kérik azokat);

A Pannora Kft szolgáltatásainak működtetése és védelmének biztosítása (például a rendszereink elleni támadások megakadályozása);

A játékosok és külső felek védelme (például súlyos sérülés vagy bűncselekmény megelőzése); valamint

A saját jogaink, tulajdonunk és működésünk védelme (például a saját szerződéseink és feltételeink, többek között a Használati feltételek és ezen szabályzat kikényszerítése, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslatok érvényesítése, és a minket érő károk minimalizálása).

#### C. A nem személyes adatok használata és megosztása

Az összegyűjtött nem személyes adatokat többnyire ugyanazon okokból osztjuk meg, mint a személyes adatokat: segítik a működésünket, a termékeink és szolgáltatásaink biztosítását és továbbfejlesztését, valamint hatékonyabbá teszik a hirdetési tevékenységünket. Mivel a nem személyes adatok alapján nem azonosíthatók a felhasználók, ezeket egyéb módokon is feldolgozzuk a működésünk támogatása érdekében. Fenntartjuk a jogot, hogy a nem személyes adatokat bármilyen jogszerű üzleti célra felhasználjuk, amelyet ez a szabályzat nem tilt kifejezetten.

A nem személyes adatok használatának és megosztásának néhány gyakori oka:

A Pannora Kft által nyújtott élmény testreszabása;

A felhasználási minták nyomon követése és a trendek elemzése;

Termékek és szolgáltatások népszerűsítése, illetve ezen kampányok hatékonyságának mérése;

A tartalmak és hirdetések megjelenítésének szabályozása, beleértve az érdeklődési körök szerinti hirdetéseket;

A Pannora Kft szolgáltatásainak megfigyelése és továbbfejlesztése;

A Pannora Kft szolgáltatásainak felügyelete, a működésünk védelmének biztosítása és a csalások elkerülése

Műszaki problémák, például szerverhibák azonosítása;

A játékosokkal fenntartott kapcsolat kezelése; valamint

A nem személyes adatok összesített, anonimizált vagy a személyazonosításra más módon alkalmatlanná tett adatok, amelyek alapján nem lehet egyénileg azonosítani a felhasználót.

### 3. KÜLSŐ FELEK ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBHELYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A felhasználói élmény javítása érdekében külső felekkel is együttműködünk, de az adatvédelmi szabályzat nem vonatkozik és nem vonatkozhat az irányításunkon kívül eső felekre. Nem garantálhatjuk, hogy más felek is hozzánk hasonlóan fogják kezelni az adatokat, ezért javasoljuk a felhasználóknak, hogy olvassák el ezen felek szabályzatait, mielőtt adatokat osztanának meg velük.

A szolgáltatásainkat használva a felhasználó számos módon megoszthatja adatait külső webhelyekkel vagy szolgáltatásokkal:

Külső hivatkozások. Külső, harmadik fél által üzemeltetett webhelyek vagy szolgáltatások hivatkozásaira kattintva, amelyek saját (és nem a mi) szabályzatuk szerint gyűjthetik, használhatják vagy oszthatják meg a személyes adatokat. A külső szolgáltatások hivatkozásainak közzététele nem jelenti azt, hogy jóváhagytuk a gyakorlataikat.

Fizetések feldolgozása. A választott fizetési módtól és a vásárlás helyétől függően a fizetéssel kapcsolatos adatokat közvetlenül egy külső fél gyűjti a saját adatvédelmi szabályzata szerint.

Közösségimédia-funkciók. A Pannora Kft szolgáltatásainak felületei hozzáférést biztosítanak különböző közösségi oldalakhoz, ezzel könnyítve a tartalmak ottani megosztását (ilyen például a Facebook „Tetszik” gombja és más widgetek). Ezek a szolgáltatások információkat gyűjthetnek a Pannora Kft szolgáltatásainak használatáról, és nyomkövetési technológiákat (például cookie-kat) alkalmazhatnak a megfelelő működés érdekében. A közösségi oldalakat működtető vállalatok a saját adatvédelmi szabályzatukat követik az adatok feldolgozása során.

Külső felek nyomkövetési gyakorlatai. A Pannora Kft szolgáltatásai cookie-kat, webjelzőket és más gyakori nyomkövetési technológiákat alkalmaznak, ezzel segítve a használatukkal kapcsolatos adatok gyűjtését és elemzését (lásd Automatikusan gyűjtött adatok). Külső felek (például elemzési szolgáltatók vagy hirdetési hálózatok) saját követési technológiát alkalmazhatnak a Pannora Kft szolgáltatásaiban. Amennyiben így tesznek, ezeket az eszközöket a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kell működtetniük.

A külső felek gyakorlataival kapcsolatos kérdésekkel közvetlenül a külső félhez (tehát nem a Pannora Kfthez) fordulhat a felhasználó.

## 5. A GYERMEKEK ONLINE ADATVÉDELME

A tartalmainkat csak 14 éven felüliek használhatják.

A Pannora Kft szolgáltatásai az általános közönségnek szóló szolgáltatások, és nem tekintik célközönségüknek a 14 év alatti gyermekeket. Nem készítünk tartalmakat kifejezetten ilyen korú személyeknek, és tudatosan nem is gyűjtjük személyes adataikat. A 14 évüket be nem töltött személyeket arra kérjük, hogy ne használják a Pannora Kft szolgáltatásait, és ne adják meg számunkra a személyes adataikat. A 14. életévüket be nem töltött gyermekek törvényes képviselőit arra kérjük, hogy amennyiben tudomásukra jutott, hogy ilyen korú gyermek megadta személyes adatait a Pannora Kft számára, azonnal lépjenek velünk kapcsolatba, és kérjék azok törlését.

## 6. „NYOMKÖVETÉS TILTÁSA” (DO-NOT-TRACK) JELZÉSEK

Szolgáltatásaink nem reagálnak az internetböngészők DNT-jelzéseire.

Egyes új internetböngészők részét képezi a „Do Not Track” funkció. Ezt bekapcsolva a funkció jelzést küld a felkeresett szolgáltatásoknak, hogy a felhasználó semmilyen nyomkövetést nem kér. Ezek a szolgáltatások (vagy a külső felek által ott elhelyezett tartalmak) adatvédelmi szabályzatuktól függően továbbra is folytathatnak nyomkövetésként értelmezhető tevékenységet a felhasználó kérése ellenére.

Mivel egyelőre nincs egységes álláspont a DNT-jelzések értelmezésére, a Pannora Kft szolgáltatásai jelenleg egyáltalán nem reagálnak a DNT-jelzésekre. Az adatvédelmi kérdésekben kínált döntési lehetőségekről lásd az alább található A felhasználó döntései és lehetőségei című pontot.

## 7. A FELHASZNÁLÓ DÖNTÉSEI ÉS LEHETŐSÉGEI

A felhasználónak van beleszólása abba, hogy a Pannora Kft szolgáltatásai miként dolgozzák fel adatait. Mivel számos módon kerülhet velünk kapcsolatba, a lehetséges választások körét a felhasználó és a Pannora Kft kapcsolatának jellege határozza meg.

Íme néhány példa:

A megosztott személyes adatok körének korlátozása. A legtöbb begyűjtött személyes adatot közvetlenül a felhasználók bocsátják rendelkezésünkre. A Pannora Kft szolgáltatásainak egy része igénybe vehető fiók létrehozása, termékek vagy szolgáltatások megvásárlása, illetve személyes adatok a Pannora Kftnek való elküldése nélkül (lásd A felhasználó által megadott adatok). A személyes adatokat jellemzően addig őrizzük meg, amíg a fiók aktív, vagy ameddig az szükséges a Pannora Kft szolgáltatásainak biztosításához vagy a vállalat működtetéséhez (beleértve a jogi előírások betartását, a belső könyvelés és nyilvántartás kezelését, a csalások megelőzését, a jogviták tisztázását, valamint a szerződéseink és feltételeink, beleértve ezen szabályzat és a Használati feltételek betartását), kivéve, ha a jogszabályok hosszabb megőrzési időt tesznek lehetővé vagy kötelezővé.

Hozzáférés a személyes adatokhoz, illetve azok törlése. Amennyiben a felhasználónak fenntartásai vannak személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy ha szeretné frissíteni vagy törölni azokat, lépjen velünk kapcsolatba. A személyes adatokhoz való hozzáféréssel vagy azok törlésével kapcsolatos megkeresésekre 30 napon belül válaszolunk. Előfordulhat, hogy egyes esetekben nem áll módunkban eltávolítani a személyes adatokat, de ennek okáról mindig tájékoztatjuk a felhasználót. Fontos: a személyes adatok törlése bizonyos esetekben a fiók törlését vonhatja maga után.

Kommunikációs beállítások frissítése. Bár a játékosok lehetőséget kapnak arra, hogy értesítést kapjanak a frissítésekről és a Pannora Kft promóciós ajánlatairól, ezek a beállítások bármikor módosíthatók. Ezek letiltásához egyszerűen a promóciós e-mailekben található „Leiratkozás” gombra kell kattintani, és követni a kapott utasításokat. Ezek a döntések nem érintik a kötelező, a Pannora Kft szolgáltatásaival kapcsolatos üzeneteket, például a fontos fiókkal kapcsolatos értesítéseket.

A böngésző beállításainak módosítása. Számos internetböngésző lehetővé teszi a cookie-k elutasítását, kezelését és törlését. A böngésző beállításainak módosításával más nyomkövetési technológiák, például a HTML5 kezelése is lehetséges (lásd: Automatikusan gyűjtött adatok).

Külső felek nyomkövetési gyakorlatainak szabályozása. A hirdetőcégek, elemzési szolgáltatók és más külső felek saját követési technológiát alkalmazhatnak a Pannora Kft szolgáltatásaiban (lásd: Automatikusan gyűjtött adatok). Amennyiben a felhasználó nem kíván élni az ezen nyomkövetési technológiák nyújtotta előnyökkel, azokat a következő helyeken tilthatja le: <http://www.aboutads.info> vagy <http://www.networkadvertising.org/choices/>, vagy az EU állampolgárainak: <http://www.youronlinechoices.eu/>. Egyes vállalatoknál közvetlen megkereséssel is letiltható ezen adatok gyűjtése.

Adatvédelmi beállítások frissítése külső felek szolgáltatásaiban. Amennyiben a felhasználó engedélyezi, hogy külső szolgáltatások adatokat osszanak meg velünk, a szolgáltatás adatvédelmi beállításainak közvetlen frissítésével szabályozható az átadható adatok köre. Amennyiben például a felhasználó összeköti egy közösségimédia-fiókját a Pannora Kft-fiókjával, a közösségi oldal adatvédelmi beállításai határozzák meg, hogy mely adatokhoz férünk hozzá (lásd: Egyéb források).

## 8. BIZTONSÁG

Összefoglalás: A személyes adatok védelme kiemelt célunk, de nem tudunk garanciát vállalni a nekünk átadott adatok védelmére. Aki megosztja velünk személyes adatait (vagy bárki mással egy online környezetben), annak vállalnia kell ezt a kockázatot.

A személyes adatokat fizikai, műszaki és szervezeti eszközökkel védjük az illetéktelen hozzáféréstől, felhasználástól vagy közzétételtől. A személyes adatokat például korlátozott hozzáférésű számítógépeken tároljuk, védett létesítményekben. Emellett titkosítással és hashing alkalmazásával növeljük az általunk gyűjtött adatok biztonságát.

Mindezek ellenére hangsúlyoznunk kell, hogy semmilyen szerver, kommunikációs hálózat vagy internetes adatátvitel nem biztosít tökéletes biztonságot. Ez alól a Pannora Kft szolgáltatásai sem képeznek kivételt. Nem garantálhatjuk a Pannora Kft szolgáltatásain keresztül elküldött adatok



biztonságát, és nem szolgálhatunk biztosítékkal arra sem, hogy meg tudjuk akadályozni azok elvesztését vagy az azokkal való visszaélést.

A felhasználó döntése, hogy megosztja-e velünk személyes adatait. Ha megteszi, elfogadja, hogy a saját felelősségére cselekszik.

## 9. FRISSÍTÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

Ezt a szabályzatot rendszeresen frissítjük, hogy felhasználóink tisztában legyenek azzal, miként változik a játékosadatok kezelése.

Időről időre frissíthetjük az adatvédelmi szabályzatot, hogy az igazodjon az alkalmazott technológiákban, a jogszabályokban vagy az üzleti tevékenységeinkben bekövetkező változásokhoz, illetve ha azt bármely okból szükségesnek vagy megfelelőnek ítéljük. Változtatás esetén módosítjuk az „Utolsó frissítés” dátumát a szabályzat végén, és közzétesszük a dokumentumot a Pannora Kft szolgáltatásaiban. Amennyiben lényegi változás történik a szabályzatban vagy a személyes adatok kezelésében, arról külön is értesítjük a felhasználókat (például jól látható bejegyzést helyezünk el a Pannora Kft szolgáltatásaiban a változások életbe lépése előtt, vagy közvetlenül értesítjük a felhasználókat).

Javasoljuk ennek az oldalnak az időszakonkénti látogatását, és a szabályzatot a legutóbbi látogatás óta végrehajtott módosításokat áttekintését. Ezáltal részletesen megismerhető a Pannora Kft és a felhasználó között fennálló viszony, beleértve az adatok feldolgozásának módját.

## 10. KAPCSOLATFELVÉTEL

A szabályzattal vagy az adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseket a [info@mestermc.hu](mailto:info@mestermc.hu) e-mail címre vagy az alábbi levelezési címre várjuk.

Pannora Kft  
Magyarország  
4034 Debrecen  
Vágóhid utca 2. - 4. épület 107-s iroda - Lion Office Center  
Cégjegyzékszám: 09 09 016831  
Nyilvántartó hatóság: Debreceni Járásbíróság mint cégbíróság

Tárhelyszolgáltató adatai  
Név: internex GmbH  
Székhely: Alserbachstraße 30, 1090 Wien, Ausztria  
Elérhetőség: +43 1 3369090 200, [support@internex.at](mailto:support@internex.at)

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:  
Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.  
A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36-1-391.1400  
E-mail [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő ( Pannora Kft ) kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok  
Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti:

a tájékoztatáshoz való jog,  
az adatok helyesbítéséhez való jog,  
az adatok törléséhez való jog,  
az adatok zárolásához való jog,  
a tiltakozás joga.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;

ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kell jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Utolsó módosítás: 2018. 05.24.